

## Política de Calidad

La compañía Fyre, en el desarrollo de la propia actividad, trabaja para conseguir los mejores estándares de calidad y atención a propios clientes.

Fyre reconoce en sus clientes el elemento mas importante y caracterizante de la propia misión, determinando cuales objetivos primarios el respeto de los procedimientos y de las instrucciones operativas de calidad, conseguir la máxima satisfacción de propios clientes, mejorar continuamente las técnicas y los métodos de realización de los trabajos.

Fyre es particularmente atenta a la calidad como elemento de autocrítica y de auto evaluación, determinando parámetros de medición del nivel de calidad para una mejora continua.

Fyre, además de prestar la máxima atención a sus clientes y a la sociedad civil y a las instituciones económicas en las cuales ella opera, intenta conseguir un sistema de relaciones interpersonales con sus empleados y trabajadores para sus valorización, integración y motivación. En ese sentido Fyre planea un sistema de formación continua de sus empleados.

Fyre es particularmente atenta al medio ambiente en cada momento de su actividad productiva.

Fyre, para alcanzar dichos objetivos, promueve sus principios frente a todos sus interlocutores, sea al interior de la compañía, sea frente a sus interlocutores externos con los cuales se relaciona.

Boca del Río, 13 de Febrero de 2003

*Paolo Ferretti*

Presidente del Consejo de Administración

